



npop - Norbert Peick & Oliver Poturicek

## Der LK-Service

### Dienstleistungen für LK-Tagesturniere und andere Tennis-Events

#### Übersicht der Leistungen für Vereine & Spieler

##### 1. Beratung der Vereine im Vorfeld

- ⇒ Die LK-Turniere im Allgemeinen – Ziele, Vorteile & Durchführung der LK-Turniere
- ⇒ Zusatzangebote, Aufzeigen von Sekundärumsätzen, Mitgliederwerbung und –Gewinnung.
- ⇒ Empfehlung von sinnvollen Turnierterminen, Format / Turniergröße
- ⇒ Anlegen des Turniers im Portal nach den Vorgaben der Vereine
- ⇒ Erstellen und Zusenden eines Plakates im LK-Design (pdf)

##### 2. Beratung der Spieler im Vorfeld

- ⇒ Per Telefon, Email & Website
- ⇒ Sinnvolle Turnierauswahl, Hinweise auf Chancen zur LK-Verbesserung
- ⇒ Meldungsannahmen und Koordination per Email und ggf. per Telefon
- ⇒ Ggf. Annahme-Stopp, falls das Turnier die Teilnehmergrenze erreicht
- ⇒ Manuelles Nachrückverfahren bei freien Plätzen – Pflege einer Warteliste

##### 3. Service nach Meldeschluss und vor Turnierbeginn

- ⇒ Rundmail mit Infos und vorläufigen Spielterminen an die Spieler (ca. 2 Tage vor dem Turnier)
- ⇒ Individuelle Spieltermine für jeden, kein Sign-In
- ⇒ Nur geringe Wartezeiten durch optimale Spielansetzung
- ⇒ Bei Absagen im Vorfeld erfolgt eine Anpassung von Tableau und Spielzeiten
- ⇒ Erstellen der Gruppen mit Blick auf Verbesserungsmöglichkeiten und Optimierung bis kurz vor der Veranstaltung
- ⇒ Es werden ausreichend neue Bälle und Sachpreise für den ausrichtenden Verein zur Verfügung gestellt
- ⇒ Kurz vor Turnierbeginn erfolgt die Versendung des Tableaus in druckbarem

##### 4. Während des Turniers

- ⇒ Die Durchführung erfolgt durch den ausrichtenden Verein.
- ⇒ Telefonservice für die Vereine, Aktualisierungen der Webseite

##### 5. Nach dem Turnier

- ⇒ Einarbeitung in das offizielle Format, ggf. Nachfragen, Korrekturen entsprechend der Richtlinien
- ⇒ Versendung der Ergebnisse an den Verband, Upload der Ergebnisse auf die Webseite
- ⇒ Analyse, Gedanken über mögliche Modifikationen, Spielsysteme, Ansetzungen